

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Théâtre Le Rayon Vert, Scène conventionnée d'intérêt national Art en territoire  
Saint Valery en Caux

SAISON 2021/2022

### ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet du théâtre Le Rayon Vert et auprès du guichet de la billetterie du Rayon Vert (sur place, par téléphone ou par courrier). Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

### ARTICLE 2 – RÉSERVATIONS

Les réservations peuvent se faire par internet, au guichet, par téléphone ou par courrier postal.

### ARTICLE 3 – TARIFS & ABONNEMENTS

Les prix des spectacles s'entendent en euros, toutes taxes comprises. Le tarif applicable est celui affiché dans la brochure de saison en cours, et sur le site internet du théâtre Le Rayon Vert.

**Tarifs Réduit & Mini** : un justificatif de moins de 3 mois et/ou une pièce d'identité sera à présenter à l'accueil-billetterie, au moment du retrait de billets achetés aux tarifs suivants :

- **Réduit** : moins de 26 ans, plus de 65 ans, groupe à partir de 10 personnes, abonnés des théâtres partenaires : Théâtre du Château – Eu, DSN – Dieppe Scène nationale, Le Rive Gauche – Saint-Étienne-du-Rouvray
- **Mini** : scolaires, collégiens, lycéens, apprentis, étudiants de moins de 26 ans, demandeurs d'emploi, bénéficiaires de minimas sociaux RSA – Revenu de Solidarité Active, AAH – Allocation pour Adulte Handicapé, ASPA – Allocation de Solidarité aux Personnes

**Les abonnements** sont nominatifs et individuels. Vous pouvez tout au long de la saison acheter des places aux tarifs abonnés.

### ARTICLE 4 – BILLETS

Les billets de spectacle demeurent la propriété du théâtre Le Rayon Vert jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement. Les billets sont nominatifs, toute revente du billet à un prix supérieur à sa valeur faciale est interdite (loi du 27 juin 1919).

**Achat de billets à l'accueil-billetterie** : l'ensemble des informations doit être vérifié par l'acheteur au moment de la délivrance des billets. Aucune réclamation pour erreur de date, de spectacle ou de tarif ne pourra être admise ultérieurement.

**Achat de billets sur Internet** : conformément à l'article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s'effectuer sur l'achat de billet de spectacle en ligne. L'ensemble des informations doit être vérifié par l'acheteur, avant de valider le panier et d'en effectuer le règlement. Aucune réclamation pour erreur de date, de spectacle ou de tarif ne pourra être admise, une fois le règlement validé en ligne par l'acheteur.

**Retrait des billets** (hors billet virtuel) : les billets ne sont pas envoyés par courrier postal, ils sont à retirer à l'accueil-billetterie aux horaires d'ouverture ou le soir de votre 1<sup>er</sup> spectacle sur le lieu de la représentation. L'acheteur devra vérifier le nombre de billets remis au moment du retrait. Les billets non retirés ne seront pas remboursés. Pour les tarifs **Réduit & Mini**, un justificatif de moins de trois mois et/ou une pièce d'identité pourra vous être demandé.

**Perte ou vol des billets** (hors billet virtuel) : les billets donnent lieu à une émission unique. En cas de perte ou de vol, la billetterie pourra établir un duplicata. Duplicata délivré uniquement avant l'entrée en salle, le soir de la représentation, sur présentation d'une pièce d'identité.

**Billets virtuels** : sur Internet, l'acheteur peut choisir son mode de retrait de billet et opter pour un billet virtuel. Ce choix est définitif une fois le paiement accepté. L'acheteur devra présenter ce billet virtuel aux contrôleurs, affiché sur son smartphone ou imprimé sur une feuille blanche A4 vierge. Pour les tarifs **Réduit & Mini**, au moment du contrôle, il pourra vous être demandé de présenter un justificatif de moins de trois mois et/ou une pièce d'identité. Les billets mal imprimés ou endommagés ne seront pas acceptés.

#### **ARTICLE 5 – PAIEMENT SÉCURISÉ SUR INTERNET**

**Règlement par carte bancaire** : les places achetées sur le site Internet du théâtre Le Rayon Vert sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur. Cartes bancaires acceptées : Carte Bleue/Visa/Mastercard

Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur du théâtre Le Rayon Vert. La commande de billets n'engage le théâtre Le Rayon Vert qu'à la réception par le spectateur d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

#### **ARTICLE 6 – ÉCHANGE ET REMBOURSEMENT**

**Remboursement** : les billets ne sont pas remboursés, sauf en cas d'annulation du spectacle par le théâtre Le Rayon Vert ou par la compagnie. Si le spectacle devait être interrompu en cours de représentation, veuillez prendre contact avec la billetterie du théâtre Le Rayon Vert.

**Échange** : en cas d'empêchement, il est possible d'échanger les billets pour une autre séance ou pour un autre spectacle, de même catégorie tarifaire ou de tarification supérieure (moyennant un complément de votre part). L'échange des billets est possible jusqu'à 24h avant la représentation. Les échanges se font auprès de la billetterie du théâtre Le Rayon Vert, uniquement sur présentation du billet à échanger, dans la limite des places disponibles.

## **ARTICLE 7 – ACCÈS EN SALLE ET PLACEMENT**

Il est interdit de boire ou manger en salle.

**Personnes à mobilité réduite** : afin de permettre au théâtre Le Rayon Vert de leur réserver le meilleur accueil possible, les personnes à mobilité réduite sont priées de se faire connaître auprès de la billetterie, 02 35 97 25 41, au plus tard la veille du spectacle (exception pour les spectacles joués le dimanche : au plus tard le vendredi). Le nombre de places réservées étant limité, l'accès en salle pourra être refusé aux personnes ayant acheté un billet sans s'être assuré du bon placement en salle.

**Placement** : Le placement est libre ainsi que dans les lieux de représentations en hors les murs sur le territoire de la Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre.

**Retard** : les spectacles commencent à l'heure. Les spectateurs retardataires sont placés au mieux des disponibilités dans la salle, au moment jugé le plus opportun. Dans certains cas, l'accès en salle est impossible une fois la représentation commencée. Aucun échange ou remboursement n'est possible en cas de retard.

## **ARTICLE 8 – LISTE D'ATTENTE**

Un spectacle n'est jamais vraiment complet. Quelques places peuvent se libérer le jour de la représentation. Appelez-nous, au 02 35 97 25 41, pour connaître les disponibilités éventuelles.

## **ARTICLE 9 – DURÉE DES SPECTACLES & ENTRACTES**

La durée des spectacles est précisée à titre indicatif et est susceptible d'être modifiée. Certains spectacles sont avec entractes. Renseignements auprès de la billetterie au 02 35 97 25 41.

## **ARTICLE 10 – RESPECT DES ARTISTES, DE LEUR IMAGE & DE LEUR TRAVAIL**

Les artistes et le théâtre Le Rayon Vert demandent à chaque spectateur d'éteindre systématiquement son portable, dès son arrivée dans la salle de spectacle. Les prises de vue et de son (photos, vidéos et enregistrements) sont interdites pendant les représentations.

## **ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES**

En application du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)\* entré en vigueur dans l'Union Européenne le 25 mai 2018, le théâtre Le Rayon Vert a mis à jour sa politique de confidentialité. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles. Pour accéder à ses données personnelles enregistrées par le théâtre Le Rayon Vert, l'acheteur doit en faire la demande écrite au théâtre Le Rayon Vert, Scène conventionnée d'intérêt national Art en territoire, en indiquant ses noms, prénoms et adresse. Le théâtre Le Rayon Vert s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs. Celles-ci sont confidentielles. L'adresse électronique de l'acheteur est uniquement destinée à l'envoi d'informations concernant les activités liées au théâtre Le Rayon Vert. L'acheteur peut à tout moment se désinscrire aux newsletters en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Pour plus de renseignements : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) \*Règlement de l'Union européenne 2016/679

**ARTICLE 12 – CONTACT**

Pour toute information ou réclamation merci d'écrire à :  
Théâtre Le Rayon Vert  
Scène conventionnée d'intérêt national Art en territoire  
14, rue de la Grâce de Dieu  
76460 Saint Valery en Caux

**ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE & LITIGES**

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.